

個人情報保護に関する方針

イーストテラスライカム(以下「当施設」という)は、個人情報の保護に関する法律に基づき、個人情報の適切な保護と利用に関する基本方針(プライバシーポリシー)を次のように定めます

1. 当施設は、個人情報の保護に関する法令等を遵守します。
2. 当施設は、個人情報の取扱いに関して、法人及び施設に保護管理者を置き個人情報の適切な保護に努めます。
3. 当施設は、法令に定める場合を除き個人情報の利用目的を通知又は公表し、個人情報を適切に取得します。
4. 当施設は、個人情報の利用にあたっては、通知または公表している利用目的の範囲内においてのみ利用します。
5. 当施設は、安全管理措置に関する規定を定め、個人情報の漏洩、紛失、毀損、改竄等の防止に努めます。
6. 当施設は、法令に定める場合を除き、あらかじめ本人の同意を得ることなく、個人情報を第三者に提供しません。
7. 当施設が、個人情報の取り扱いを委託する場合には、個人情報の安全管理が図られるように適切に監督します。
8. 当施設は、職員等に対し個人情報の保護についての教育を行い、その重要性を周知します。
9. 当施設は、個人情報の開示等の手続きを定め、請求に対して適切かつ迅速に対処します。

個人情報の利用目的

イーストテラスライカムでは、利用者の尊厳を守り安全に配慮する施設理念の下、お預かりしている個人情報について、利用目的を以下のとおり定めます。

【利用者への介護サービスの提供に必要な利用目的】

- ・当施設が利用者等に提供する介護サービス
 - ・介護保険事務
 - ・介護サービスの利用者に係る当施設の管理運営業務のうち
 - 入退居等の管理 ○会計・経理 ○事故等の報告 ○利用者の介護・医療
- サービスの向上また、当施設利用者の医療法情報が必要な場合、中部徳洲会病院における患者の情報を閲覧することがあります。

【他の事業所への情報を伴う利用目的】

- ・当施設が利用者等に提供する介護サービスのうち
 - 利用者に居宅サービスを提供する他の居宅サービス事業者や居宅介護支援事業等との連携(サービス担当者介護等)、照会への回答
 - 利用者の診療等に当たり、外部の医師等の意見・助言を求める場合
 - 検体検査業務の委託その他の業務委託
 - 家族等への心身の状況説明
- ・介護保険事務のうち
 - 保険事務の委託-審査支払機関へのレセプトの提出-審査支払機関又は保険者からの照会への回答
- ・損害賠償保険などに係る保険会社等への相談又は届出等

【ご家族について】

当施設では、ご家族の利用者との家族関係、家族構成、健康情報、保険料の金額など

慎重に扱うべき情報を多数保有しており、ご家族の情報を正しく扱うことは、当施設

においても、重要な情報資産であり確実に保護することは当然の責務です。

当施設は介護サービスを行っていく上で、「個人情報の利用目的」を守り、より適切な

管理と維持に努めます。